

Politica aziendale

La SPEDIZIONI TRASPORTI PASQUINELLI ENNIO S.P.A. nell'ambito delle proprie attività di erogazione di servizi di: **Spedizioni e trasporti nazionali ed internazionali, normali ed eccezionali, di merci pericolose e non pericolose, Sollevamento e posizionamento delle merci mediante gru** ha stabilito la seguente politica aziendale

La Direzione Aziendale ha sviluppato un Sistema di Gestione Integrato conforme agli Standard delle norme: UNI EN ISO 9001:2015 per il Sistema di Gestione per la Qualità, UNI EN ISO 14001:2015 per il Sistema di Gestione Ambientale, UNI EN ISO 45001:2018 per il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza, UNI EN ISO 39001 per il Sistema di Gestione della Sicurezza Stradale e SA8000:2014 per il Sistema di Gestione sulla Responsabilità Sociale.

Secondo la **Politica Qualità** la SPEDIZIONI TRASPORTI PASQUINELLI ENNIO S.P.A., tenendo conto delle esigenze e delle aspettative del Cliente, intende operare nel rispetto dei livelli di servizio richiesti, prestando la massima attenzione ai servizi e puntando al contenimento della spesa ed all'ottimizzazione delle risorse, sia per il Cliente che per se stessa.

Intende migliorare i propri processi puntando all'efficienza, grazie anche all'introduzione di sempre più innovative prassi di lavoro e strumenti operativi.

Obiettivi

La Direzione ritiene che sia possibile portare a termine la mission aziendale previa individuazione e raggiungimento di obiettivi di miglioramento misurabili e coerenti con l'organizzazione, quali:

- ☐ rispettare pienamente le Direttive di settore e le leggi vigenti (*compliance*);
- ☐ controllare i processi aziendali, al fine di individuare soluzioni che consentano di ridurre o contenere i costi di gestione e, allo stesso tempo, aumentino il livello di conformità delle lavorazioni eseguite (*controllo di gestione*);
- ☐ conoscere i pericoli e lavorare in massima sicurezza, sia all'interno che all'esterno dell'azienda (*safety*);
- ☐ consolidare i rapporti con i clienti, sia acquisiti che nuovi, attraverso la cura e la tempestività degli interventi di assistenza tecnica (*customer care*);
- ☐ verificare periodicamente il rispetto dello standard di qualità aziendale (*auditing*).

Strategia

La strategia individuata per il raggiungimento degli obiettivi in precedenza indicati poggia sull'implementazione e sull'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità adottando un approccio basato sull'individuazione, analisi e trattamento del rischio - in riferimento alle norme ISO 9001:2015 - e su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare il personale nello svolgimento delle attività quotidiane.

In particolare, tutto il personale è chiamato a:

- ☐ guidare i propri collaboratori con il buon esempio e con il coinvolgimento, nel rispetto delle regole fissate all'interno del Sistema;
- ☐ Osservare operativamente il piano di trattamento dei rischi e delle opportunità, rispettando le tempistiche attese;

- ☐ raggiungere gli obiettivi di Qualità fissati per la sua area di competenza;
- ☐ lavorare solo dopo aver compreso tutti i rischi potenziali ed indossato le necessarie protezioni;
- ☐ combattere ed eliminare le inefficienze, proponendo azioni per il miglioramento dei processi;
- ☐ accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale, nel rispetto delle diversità (di opinione, di cultura, di lingua, di religione, di pelle).
- ☐ La scelta di certificare il proprio sistema di lavoro è dettata non solo dal mercato, ma soprattutto dalla convinzione che, perseguendo la qualità, sia possibile giungere al successo duraturo nel tempo; a tutti sono richiesti coinvolgimento, collaborazione e disponibilità.
- ☐ La Direzione, con il supporto del Responsabile del Sistema di Gestione, è responsabile del mantenimento e del miglioramento del Sistema di Gestione implementato, compreso il riesame periodico di codesta Politica.

Premesso che la SPEDIZIONI TRASPORTI PASQUINELLI ENNIO S.P.A.:

- è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti;
- è convinzione dell'azienda pensare che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera. La SPEDIZIONI TRASPORTI PASQUINELLI ENNIO S.P.A. si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo delle sue attività verso l'ambiente.

La **Politica Ambientale** di SPEDIZIONI TRASPORTI PASQUINELLI ENNIO S.P.A. è volta a:

- ✓ assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- ✓ mettere in atto e mantenere attivo nel tempo un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001;
- ✓ attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo.
- ✓ minimizzare il consumo di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- ✓ definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa delle sedi, dei cantieri e con i programmi di sviluppo aziendali;
- ✓ assicurare che la presente politica ambientale e il sistema di gestione ambientale predisposto siano attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che siano sostenuti da attività di formazione e addestramento;
- ✓ assicurare che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

In particolare, la SPEDIZIONI TRASPORTI PASQUINELLI ENNIO S.P.A. si propone di:

- ✓ consolidare, mantenere attivo e rendere sistematico il Sistema di Gestione Ambientale al fine di assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e non applicabili ai suoi processi e servizi
- ✓ pianificare rigorosamente i propri obiettivi ambientali e i relativi traguardi, mettere in atto i relativi programmi, controllare con continuità l'andamento di tali programmi, mettendo in atto, ove necessario, le opportune azioni correttive
- ✓ avere una gestione controllata ed organizzata dei rifiuti, favorendo recupero e riciclo ottimizzare l'uso di risorse e materie prime

- ✓ individuare e controllare sistematicamente gli impatti ambientali associati a traffico veicolare indotto, scarichi idrici ed in generale agli aspetti ambientali applicabili alla commessa
- ✓ promuovere il coinvolgimento e, secondo necessità, la formazione dei propri collaboratori in materia ambientale
- ✓ valutare gli aspetti ambientali significativi dei beni e dei servizi utilizzati dall'organizzazione, e comunicare ai fornitori i requisiti di loro pertinenza
- ✓ identificare gli eventuali effetti di disturbo delle attività di commessa sull'ambiente al fine di rimuoverne le cause
- ✓ mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con le comunità in cui l'azienda opera, nonché con le associazioni, i gruppi e gli individui che abbiano un interesse legittimo nelle prestazioni ambientali della Società
- ✓ introdurre appropriate metodologie di controllo e di audit del proprio sistema di gestione ambientale
- ✓ sviluppare, mettere in atto, rivedere e migliorare il proprio sistema di gestione ambientale

In relazione a quanto sopracitato, La **Politica Sicurezza** di SPEDIZIONI TRASPORTI PASQUINELLI ENNIO S.P.A. secondo la norma UNI ISO 45001:2018 e UNI ISO39001:2016 è volta a:

- ✓ assicurare il rispetto delle normative applicabili in particolare se rivolte alla salute e sicurezza dei lavoratori e di tutti gli utenti coinvolti, considerandolo il punto di partenza per intraprendere il miglioramento continuo;
- ✓ effettuare una attenta analisi dei pericoli e dei rischi correlati alle proprie attività in modo da arrivare progressivamente ad una loro riduzione;
- ✓ Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale ed degli utenti stradali e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze.
- ✓ Mettere a disposizione risorse umane PREPARATE, EFFICIENTI e in misura SUFFICIENTE oltreché risorse materiali ADEGUATE.
- ✓ Potenziare l'attività di formazione e informazione, coinvolgendo tutti gli operatori rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di sicurezza
- ✓ definire obiettivi specifici ed inerenti la salute e sicurezza dei lavoratori, e del sistema di traffico stradale monitorarli e perseguirli con perseveranza, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la lotta all'uso di droghe ed alcool;
- ✓ tendere al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in merito alla salute e sicurezza dei lavoratori e del sistema di traffico stradale;
- ✓ effettuare una attenta analisi degli eventi incidentali (infortuni, incidenti e quasi – incidenti) e degli eventi emergenziali, in modo da individuare le effettive cause e poter predisporre tutto quanto necessario alla prevenzione di altre problematiche simili;
- ✓ informare, sensibilizzare e coinvolgere costantemente il personale attraverso opportuni interventi formativi così da renderlo non solo partecipe al progetto, ma soggetto principale in quanto le problematiche della sicurezza sono di tutti e richiedono che ognuno le faccia proprie;
- ✓ favorire la diffusione della cultura della prevenzione degli infortuni e degli incidenti sul lavoro;
- ✓ aumentare la propria produttività anche grazie ad una maggiore attenzione delle condizioni di salute e sicurezza sul posto di lavoro;
- ✓ coinvolgere i propri sub-appaltatori, fornitori e clienti sensibilizzandoli alle tematiche della sicurezza, stimolando il perseguimento dei comportamenti che favoriscano e rispettino le condizioni di salute e sicurezza;

- ✓ Attivare adeguati canali di comunicazione al proprio interno e verso l'esterno, in particolare con le pubbliche autorità
- ✓ Attivare azione di analisi per le situazioni di N.C. generate e di quelle naturalmente riscontrabili
- ✓ monitorare, riesaminare ed adeguare costantemente il sistema di gestione, ponendosi nuovi obiettivi da raggiungere.
- ✓ consultare e rendere partecipi i lavoratori e/o loro rappresentanti in merito agli aspetti inerenti la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

SPEDIZIONI TRASPORTI PASQUINELLI, per dare maggiore evidenza al rispetto dei principi etico sociali, ha deciso di promuovere la Responsabilità Sociale e aderire ai principi dello Standard Internazionale SA8000 che si profila come un Sistema a tutela dei diritti dei lavoratori.

L'azienda si impegna a rispettare ed applicare i 9 requisiti previsti dallo Standard ed in particolare:

- ✓ Rispetto dell'età minima dei suoi lavoratori;
- ✓ Divieto di lavoro obbligato e/o forzato, contro la libera volontà dei lavoratori;
- ✓ Rispetto delle misure che garantiscono la sicurezza e la salubrità dei luoghi di lavoro;
- ✓ Divieto di qualsiasi tipologia di discriminazione sul lavoratore;
- ✓ Rispetto delle regole sindacali e del diritto di associazione;
- ✓ Divieto di pratiche disciplinari che esulino dagli strumenti normati;
- ✓ Rispetto delle regole di retribuzione;
- ✓ Rispetto degli orari di lavoro.

SPEDIZIONI TRASPORTI PASQUINELLI ha costituito, per l'adempimento ed il rispetto sulla responsabilità sociale, un team di soggetti interni, con competenze specifiche e conoscenza degli standard, che si occupa di monitorare la costante attenzione ai principi ed applica azioni correttive per la risoluzione di non conformità di natura sociale.

SPEDIZIONI TRASPORTI PASQUINELLI, per mantenere il pieno rispetto degli standard ha necessità di selezionare e valutare accuratamente i propri fornitori, tenendo in considerazione il loro impegno per il rispetto dei requisiti della norma SA8000.

JESI 26/08/2024

La Direzione


RIFERIMENTI SA8000

Organismo di Certificazione

IQNet

Bolwerk, 31 P.O. Box CH – 3001 Bern Switzerland

telefono: + 41 31 310 24 40

fax: + 41 31 310 24 49

e-mail: headoffice@iqnet.ch

Organismo di Accreditamento

SAAS

Social Accountability Accreditation Service, 15 West 44th Street, 6th floor New York, NY 10036

Telefono: (212) 68941414

Fax: (212) 68941515

e-mail: saas@saasaccreditation.org